

## Elektronisk kommunikation mellem to eller flere i disse coronavirustider

I disse for vort land så usædvanlige tider, hvor vi opfordres til mere eller mindre selvvalgt karantæne i eget hjem, finder mange, at de savner det daglige fællesskab med andre mennesker. Vi skal helst blive indendørs og undgå kontakt med mange mennesker, især hvis vi selv er ramte af forkølelse, influenza eller endda den berygtede coronavirus. For nogle er dens følgesygdom covid-19 heldigvis blot som en mild influenza, men for en del mennesker noget oppe i alderen kan den blive mere alvorlig og endda være dødelig. Den er angiveligt meget smittefarlig. Vi er derfor af Sundhedsstyrelsen blevet opfordret til at holde afstand, at undgå offentlig transport og forsamlings på 10 personer eller derover. Mange kan blive rastløse af at skulle være derhjemme i længere tid uden ret megen kontakt med andre – ja, nogle er måske endda ved at ”gå i spåner” over det – for dem er kontakt og samvær med andre næsten livsvigtig.

Nu hvor vi ikke så godt kan mødes fysisk i samme omfang som før, kan du selvfølgelig altid benytte telefonen til både at ringe og SMS'e til andre – og det gør mange sikkert allerede i stor stil for tiden. Men der er også indtil flere måder, hvorpå man kan se hinanden via video – både på smartphonen, tabletten og via pc'en. På disse sider er beskrevet i nogle detaljer nogle få af mulighederne, som ikke koster ekstra at benytte:

1. **FaceTime** på Apple-udstyr som iPhone, iPad og Mac-computere – kræver at alle har Apple-udstyr.
2. Facebooks **Messenger** på smartphones, tablets og pc'er – alle kan være med.
3. **Skype** på smartphones, tablets og pc'er – alle kan være med.

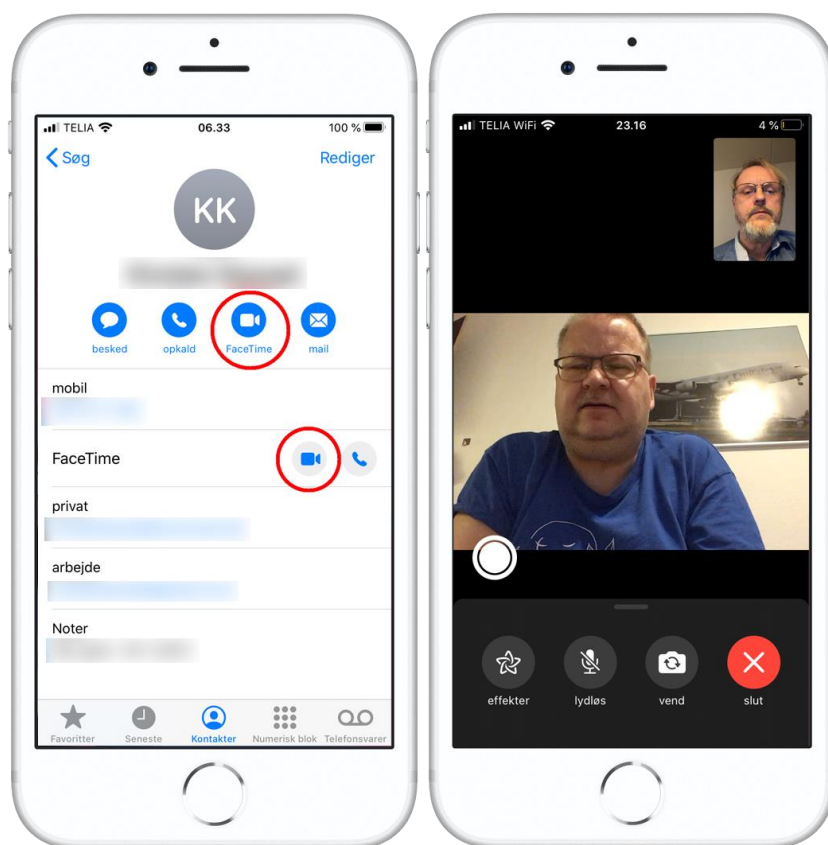
## iPhonens FaceTime – én-til-én-videokommunikation

Er du i den heldige situation at have en iPhone, har du sikkert hørt om Apples **FaceTime**-videosamtale-tjeneste, der er tilgængelig på alt udstyr fra Apple: iPhone, iPad og Mac. Halvdelen af Danmarks befolkning har en iPhone, mens den anden halvdel har en Android-telefon. Personalet på Carlshuse og i Gladsaxe Kommune har alle iPhones som arbejdstelefoner. Det er derfor bestemt en mulighed at benytte FaceTime via sin iPhone til andre, der har Apple-apparater. FaceTime virker desværre ikke, hvis du vil føre en videosamtale med en person, der har en Android-telefon eller en Windows-pc.

FaceTime giver mulighed for at føre én-til-én videosamtaler med en anden person. Det er ikke helt som at se hinanden ansigt-til-ansigt, men man reagerer næsten ligesom ved et fysisk møde.

Som det ses på billedet af iPhone til højre, kan du åbne opringningsappen, vælge en person i kontaktbogen og trykke på videosymbolet for at etablere en videosamtale. Der er hele to steder, du kan trykke for at starte en videosamtale – se de **røde cirkler**. Dit eget billede, som den anden ser, vises også under videosamtalen i miniature. Du kan flytte det rundt på skærmen med fingeren.

En videosamtale afsluttes ved at trykke på det hvide kryds i den **røde cirkel**. Hvis det ikke kan ses, så berør skærmen en enkelt gang, så dukker det op.



*Tryk på den runde, hvide knap for at tage et snapshot på FaceTime!*

## Messenger – én-til-én-videosamtale eller med flere deltagere

Apples **FaceTime** virker kun på Apple-udstyr, men der findes andre tjenester, der virker uanset, hvilket udstyr du har. Det kræver blot, at du har en bestemt app, der er gratis. Det gælder for både iPhones og Android-telefoner. Der er tale om appen **Messenger** fra Facebook, der også virker på en pc via Facebooks hjemmeside. Du skal dog have en profil på Facebook for at benytte denne tjeneste.

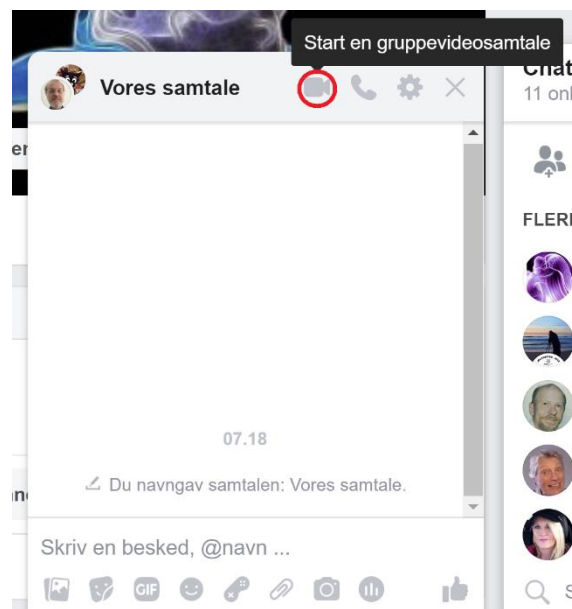
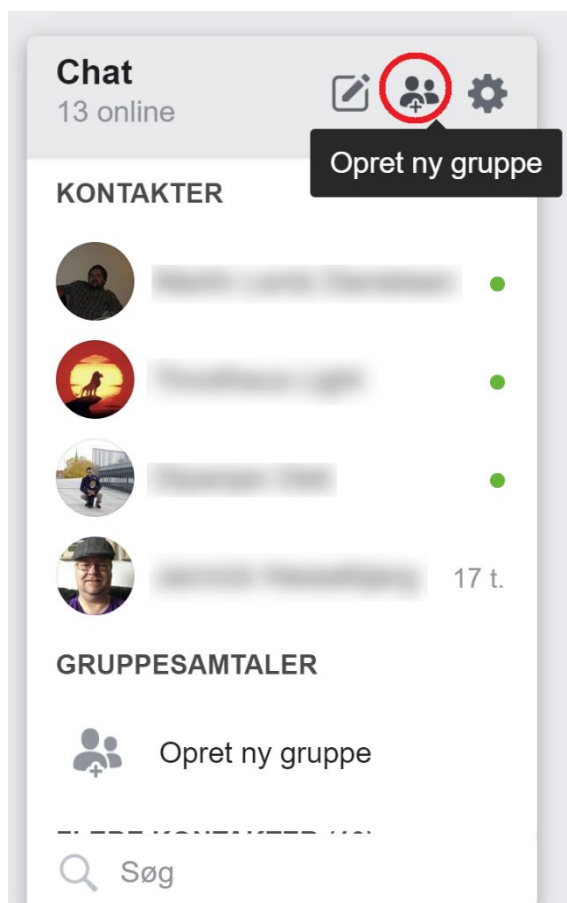
På Facebook på pc'en kaldes den **Besked** og **Chat**. Med chat-funktionen kan du både skrive sammen med den anden person samt starte en videosamtale. Du kan endda oprette en gruppe af personer, der kan skrive sammen eller se hinanden via en videosamtale.

### Start en samtale via pc'en

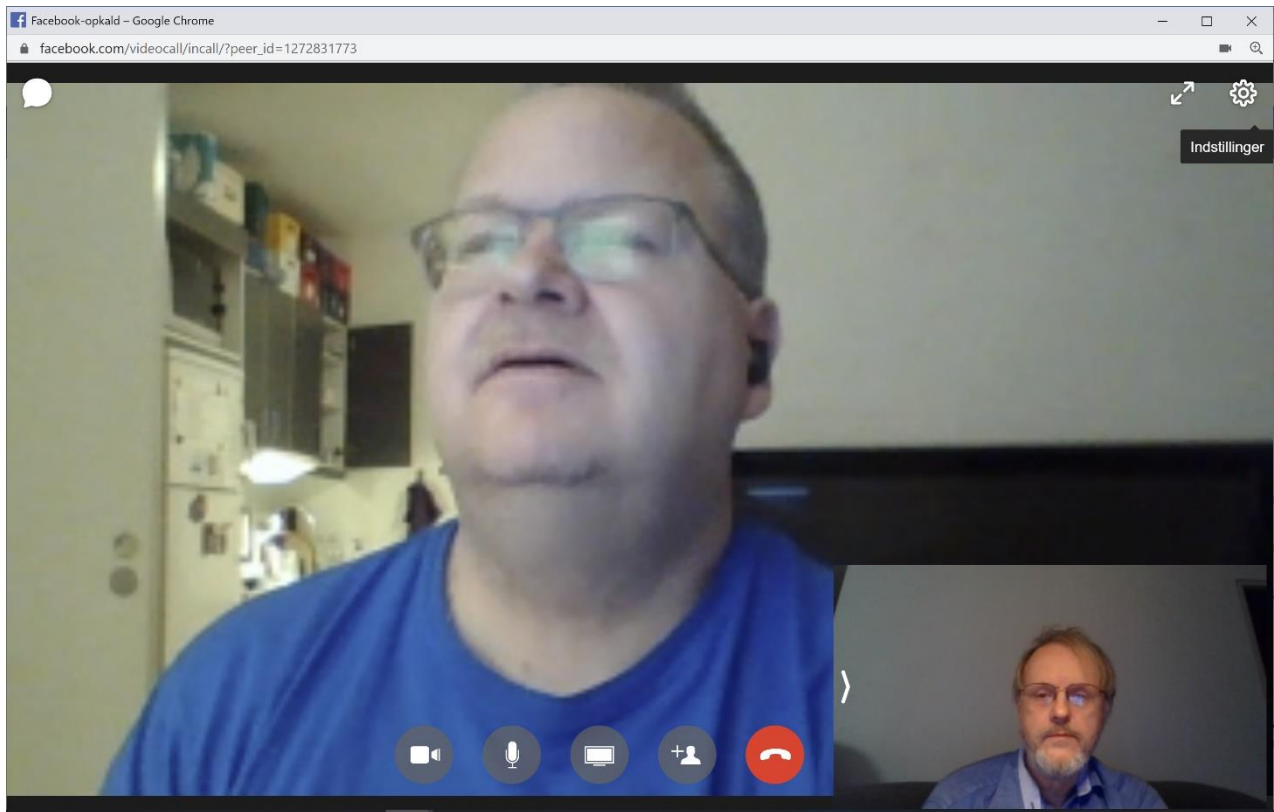
Hvis du ønsker at samtale med en bestemt person fra pc'en, åbner du chat-vinduet på Facebook og klikker på den person, du ønsker at tage kontakt til. En **grøn prik** udfor navnet betyder, at vedkommende er online og kan nås lige nu.

Du kan også starte en gruppesamtale med flere personer ved at klikke på symbolet **Opret ny gruppe** (se den **røde cirkel** i det midterste billede). Først vælges et navn til gruppen og eventuelt et billede som gruppens signatur. Derefter vælges, hvem der skal være med i gruppen.

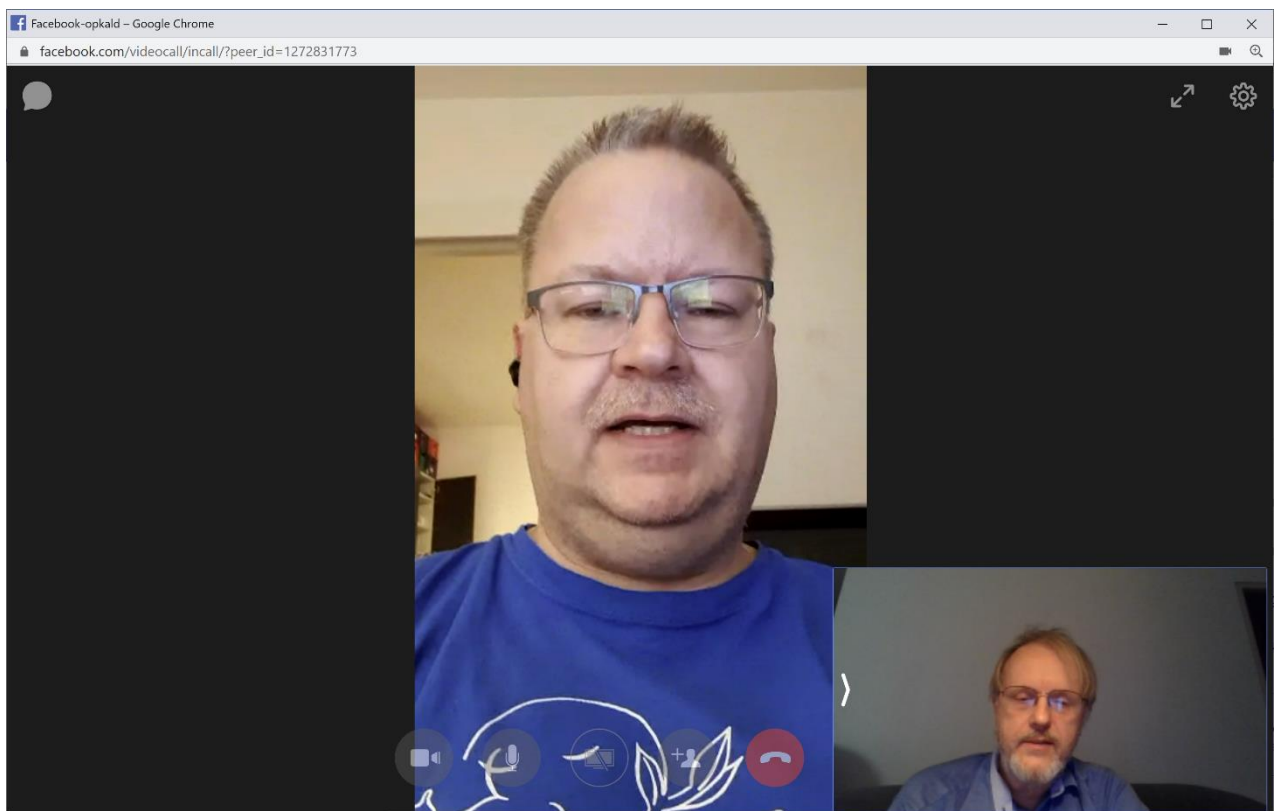
Man kan nu skrive sammen ved at indtaste beskeder for nede i samtalevinduet. Og måske mere interessant kan deltagerne starte en videosamtale i gruppen ved at klikke på **Start en gruppevideosamtale** (se den **røde cirkel** lige her til højre). Deltagerne kan være dine venner på Facebook samt dem, der er på Messenger-appen på smartphonen eller tabletten.



*Sådan kan man via en pc starte en samtale med flere på én gang.*



Facebook chat (Messenger): En videosamtale startet af mig (det lille billede) på pc'en med en person, der også sidder ved en pc (det store billede).

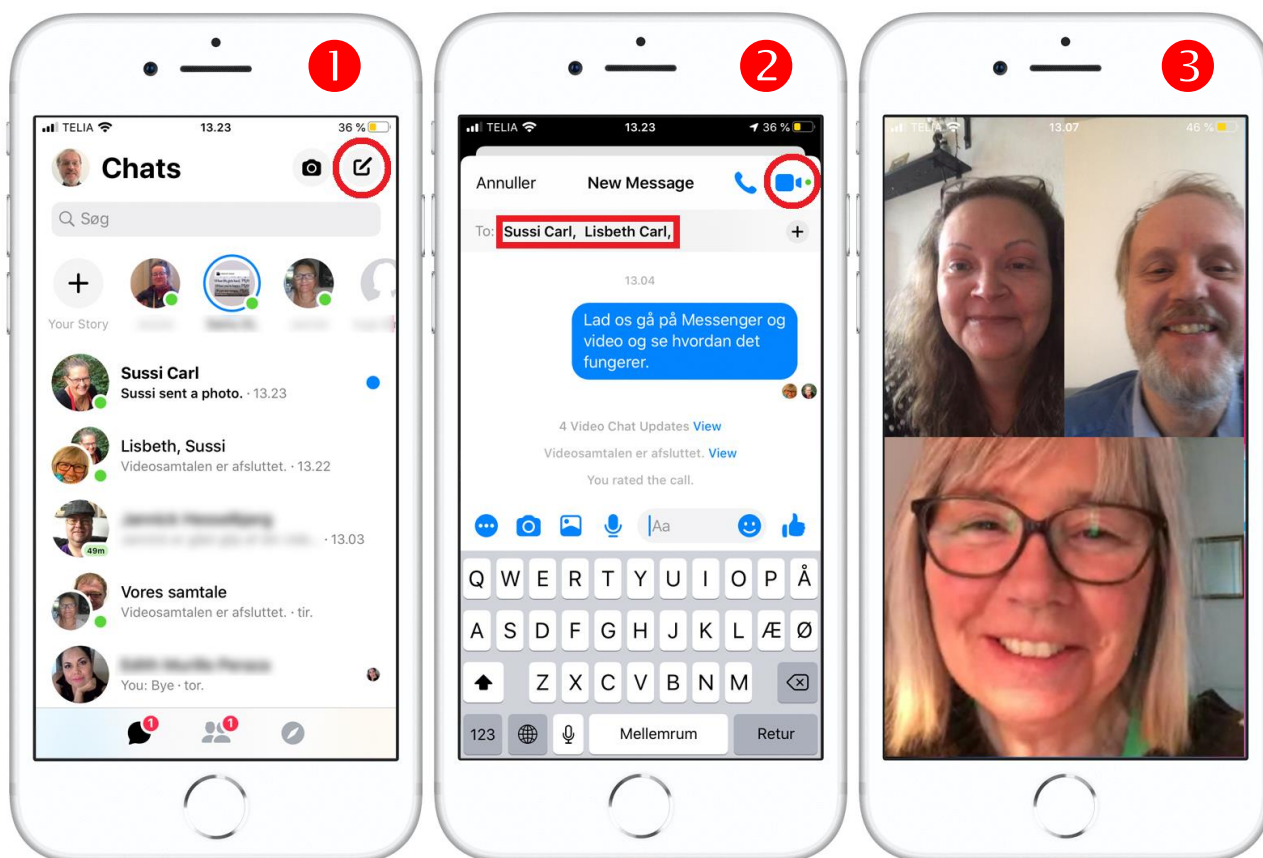


Facebook-chat (Messenger): En samtale startet af mig på pc'en (lille billede) med en person på hans Samsung smartphone via Messenger (billedet på højkant).

## Start en videogrupperamtale på Messenger via smartphonen eller tabletten

På iPhone/iPad skal du have **Messenger**-appen fra Facebook. Den kan hentes via **App Store**. Søg efter ordet "Messenger", vælg den app, der er fra Facebook, download og installer den. På en Android telefon/tablet kan du gøre det samme via **Play Butik**. Når appen er installeret, skal du logge på med dit Facebook-login. Så er du klar.

Dine venner og kontakter på Facebook skulle også gerne være tilgængelige via Messenger-appen. Herunder ses til på skærbillede ① de seneste samtaler. Ved tryk på *papiret med blyanten* i den **røde cirkel** kan du starte en ny samtale, der kan blive til en videogrupperamtale. På skærbillede ② indtastes, hvem der skal være med i **Til**-feltet (se den **røde firkant**). Ved tryk på videokamerasymbolet i den **røde cirkel** ringes de angivne personer op og vises på skærbillede ③. Opringningen bliver naturligvis annonceret med både lyd og billede på din telefon eller pc (det sidste kun hvis din webbrowser har Facebook åben).



Et videogruppermøde mellem tre personer via Messenger-appen på smartphone.

Man kan være en hel del deltagere i et Messenger-videogruppermøde – vi har hørt, at der kan være mindst 8-9 personer.

## Skype – én-til-én-videosamtale samt videogrupperesamtale

**Skype** var en af de første videosamtaletjenester, der dukkede op – først på pc'en og siden på smartphones og tablets. Dette program har været mange danskeres foretrukne program til at føre (gratis) samtaler med familiemedlemmer og venner, der bor eller er på ferie i udlandet, fordi de slip for at betale de eksorbitante samtalepriser, som YouSee (der dengang hed TDC) tog for udlandssamtaler.


Det har givet en frihed, der gør, at man ikke behøver at tænke på pengepungen, når man samtaler med nogen i udlandet – man kan tale sammen lige så længe man vil uden at skulle betale mere end sit internet-abonnement. Hvis man er villig til at betale noget, kan man dog via Skype ringe op til fysiske telefoner i f.eks. udlandet til lokal minuttakst dér. Det er stadig ret billigt.

Men det behøver ikke at være en samtale med en person i udlandet – det kan lige så godt være i Danmark – og så endda på video. Vi skal her se på, hvordan man kan samtale via video – både én-til-én og én-til-mange.

### Skype på pc

Det er ikke altid uden problemer at videosamtale på Skype. Benytter du en pc, er det bedst at benytte et **headset med mikrofon**. Det giver den bedste oplevelse. Men en pc med god ekko-dæmpning kan også gøre det, så du kan benytte den bærbare indbyggede mikrofon. Desuden skal man ved en videogrupperesamtale sørge for, at alle dem, der ikke taler, har deres mikrofon slået fra (sat til *mute*), mens en anden taler. Man slår så sin mikrofon til i programmet, når det er ens tur til at tale. Gør man ikke dette, kommer der ekkoeffekter, som umuliggør samtaler. Det kræver altså en vis disciplin at benytte Skype til gruppesamtaler.



Under Windows 10 på pc'en kan du hente appen Skype i **Microsoft Store** (Microsofts app-butik). Du kan ofte finde Microsoft Store på proceslinjen med symbolet  eller i Start-menuen. Måske har du allerede Skype på din pc? Prøv at søge efter appen i **Start**-menuen.

Har du ikke appen, så klik på indkøbsposen på proceslinjen og søg efter **Skype**, download og installér det. Har du gjort dette, skal du benytte en såkaldt *Microsoft-konto* til at logge ind med. En Microsoft-konto har ikke noget med penge at gøre, men er en brugerkonto med de samme login-oplysninger, som du måske allerede benytter til at logge på din pc med, når den starter op – altså din e-mailadresse og adgangskode. Bemærk dog, at du her skal benytte en **adgangskode** og ikke en PIN-kode, som du måske benytter til Windows, for at logge på. Du har da skrevet din adgangskode til din Microsoft-konto ned, ikke sandt?

Alternativt, hvis du benytter en såkaldt *lokalkonto* til at logge på Windows med, skal du først have oprettet en Microsoft-konto. Det kan Skype guide dig igennem. På Skype på pc'en vil du desuden blive bedt om at vælge farver, et portrætfoto (eller andet billede) til din brugerprofil og måske også teste højttalere, videokamera og mikrofon. Har du en bærbar pc, har den både mikrofon og webkamera indbygget, som vil blive benyttet her. Du kan blive bedt om at give tilladelse til, at Skype får adgang til mikrofon og webkamera – det er nødvendigt ved denne form for kommunikation og er derfor okay. Det betyder ikke, at du dermed har givet samme tilladelse til alle andre apps. Du skal måske også fjerne det stykke tape, du har sat hen over kameraøjet øverst på skærmen for at få kameraet til at virke – den tidligere NSA-medarbejder *Edward Snowden* har haft stor indflydelse på mange pc-brugere...

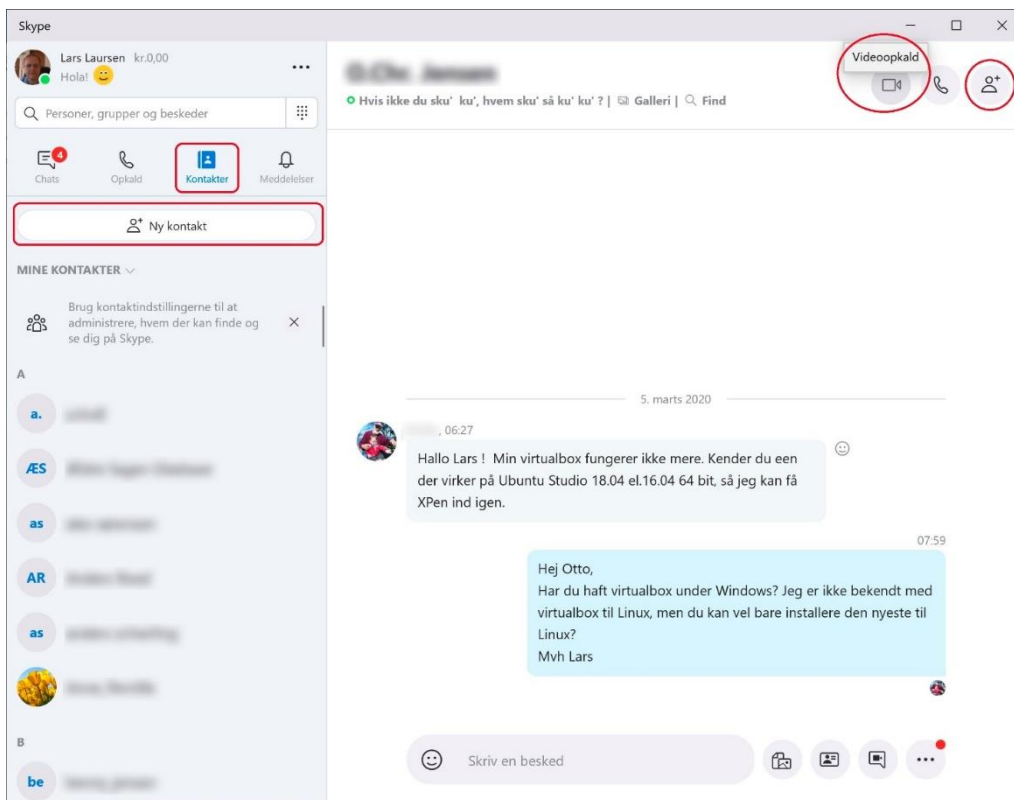


Har en nyere bærbar pc, er mikrofon og webkamera måske slået fra som standard. Du kan slå dem til ved at trykke på tasterne for **mikrofon** og **kamera** – se dem herover i de **røde firkanter** (tryk eventuelt på dem sammen med **Fn**-tasten).

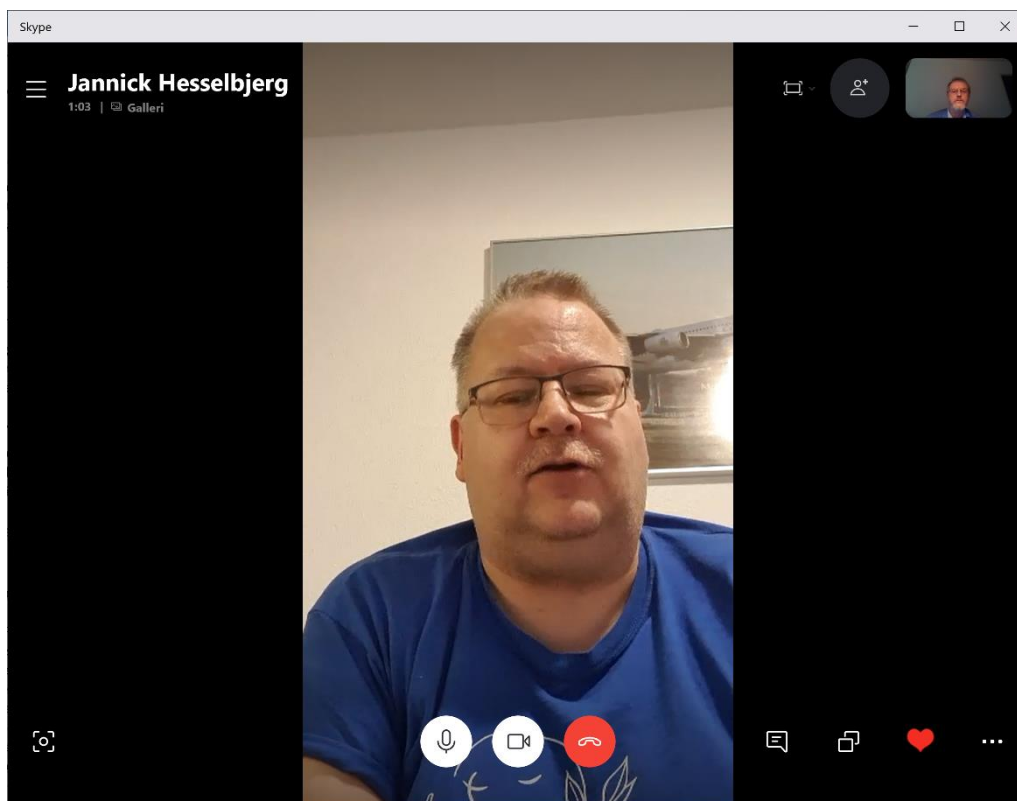
Så er du næsten klar. Du skal dog først have nogle kontakter på Skype – for ellers har du ingen at kommunikere med. Du kan lade Skype kopiere dine e-mailkontakter fra Windows-appen **Personer**, så programmet kan finde dine venner og bekendte. Hvis du siger nej til dette, skal du selv manuelt finde hver enkelt kontakt, du ønsker at tale med på Skype. Det kan man dog gøre ved at klikke **Kontakter** → **Ny kontakt** og så søge efter e-mailadresse eller navn på personen. **Bemærk:** du søger i det samlede katalog over alle verdens Skype-brugere, så der kan være flere med samme navn. En e-mailadresse er dog altid unik.

Du kan starte en samtale enten kun med lyd eller med video. Du kan også blot skrive (chatte) sammen med den anden. For at starte en video-samtale skal der først klikkes på en kontaktperson ude i listen til venstre. Dernæst klikkes på enten videokamerasymbolet for at starte et videoopkald eller på telefonrøret for at starte en samtale.

Ønsker du at oprette en gruppesamtale, klik da på gruppesympolet lige ved siden af symbolet med telefonrøret. Derfra kan du tilføje de personer, der skal indgå i samtalen. Aftal en tid, hvor I skal tale sammen. Så går I ind i gruppen, hvis navn vil stå under fanen **Chats**. Herfra kobler den enkelte sig op til enten samtale eller video. Vær som sagt meget opmærksom på kun at have mikrofonen slået til, når du skal tale for at undgå ekkovirkning.



*Skype på pc'en. Her ses en samtale i chatten. En videosamtale kan startes ved at klikke på videokamerasymbolet. En gruppesamtale kan startes ved at klikke på gruppesympolet ved siden af. Fra en gruppe kan man starte en fælles videosamtale.*

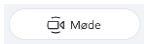


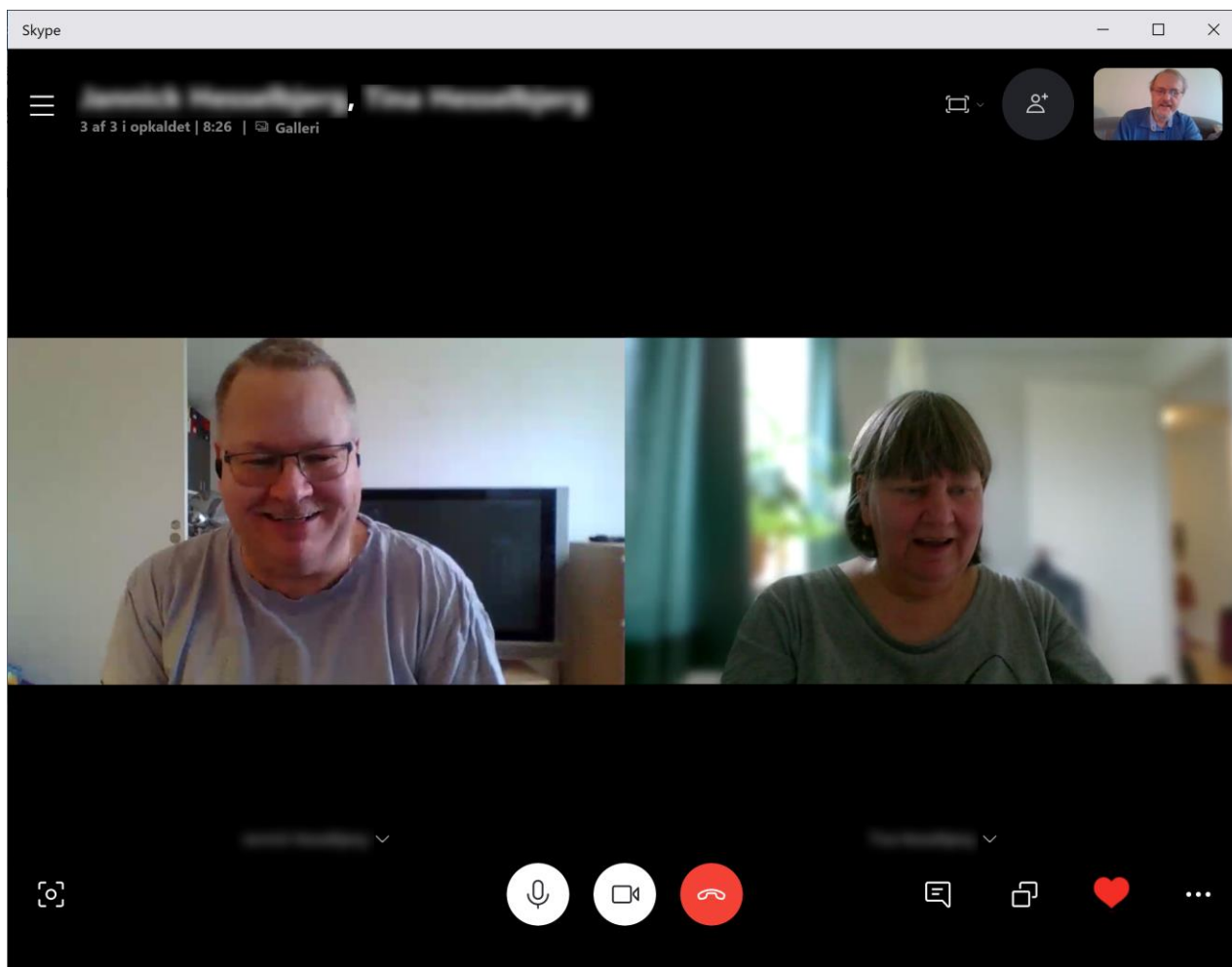
*En videosamtale med en enkelt person med Skype på pc. For at få symbolerne nederst på skærmen frem, klik da i vinduet. Den anden person benytter Skype på en smartphone – derfor er billedet på højkant.*

Deltagerne i videosamtalerne kan være på både pc, smartphone og tablet.

## Gruppevideomøde via Skype på pc

Mange borgere vil i denne tid gerne mødes i videogrupper. Her kan flere deltagere være sociale sammen, udveksle oplysninger, undervise hinanden via skærmdeling eller holde klubmøder. Men hvordan får man et elektronisk videogruppermøde op at stå? Og kan der opstå problemer undervejs? Det ser vi på herunder. På billedet nedenfor er der etableret et gruppevideomøde via Skype, hvor i dette tilfælde alle sidder ved deres pc. Der er nogle spørgsmål, der er relevante:

- **Hvordan starter man et videogruppermøde?** Klik på  for at starte ét. Mødelederen kan invitere enhver – også en person, der ikke har en Skype-konto – de kan medvirke via en web-side.
- **Hvad sker der, hvis en deltagers videobillede "fryser"?** Deltageren kan standse visning af video og starte det igen – uden at forlade mødet.
- **Hvordan kan en deltager, der er faldet ud, komme på igen?** Gå ind i gruppen igen fra den chat-samtale, vedkommende medvirkede i og klik på kamerasymbolet. Deltageren skal IKKE starte et nyt møde selv!
- **Kan man tale i munden på hinanden?** Skypes gruppevideomøder er blevet forbedret gevaldigt med årene. Ekkodæmpning sker nu automatisk. Du kan endda tale i munden på de andre, så de hører det.
- **Hvor mange deltagere kan der være i et gruppevideomøde?** Der kan være op til 50 personer.
- Når der arrangeres et møde, skal deltagerne inviteres og finde tid til at mødes, så de sidder foran deres pc eller sidder med deres smartphone eller tablet – og alle skal have appen. De skal også have en invitation og et tidspunkt og måske et weblink for at kunne gå ind i mødet.

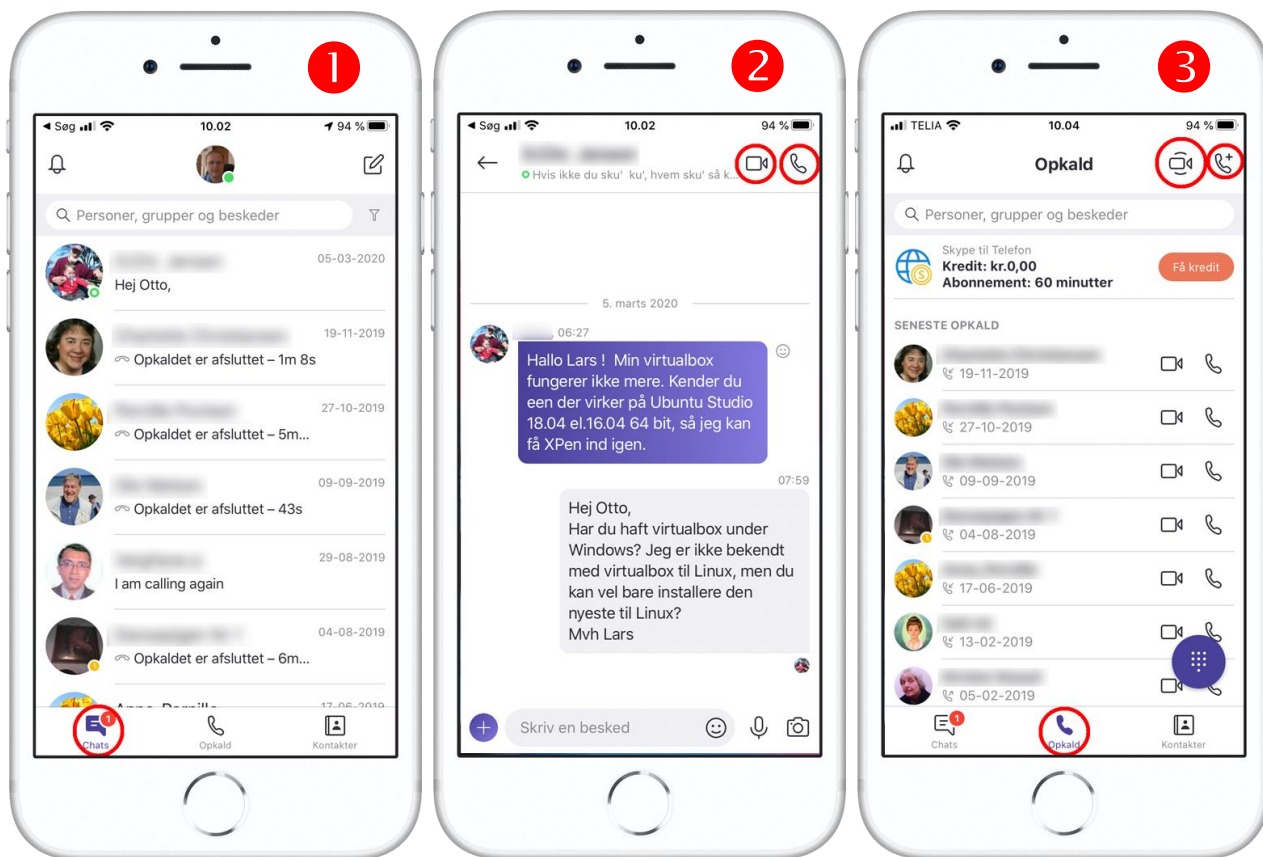


Skype på pc med tre deltagere i et videogruppermøde. Alle kan se og høre hinanden. Manden til venstre har trådløse Bluetooth-earplugs i ørene, mens de to andre deltagere blot sidder foran deres bærbare pc'er og taler ind i disses mikrofoner. Skypes videomøder har fået en fantastisk kvalitet med årene!

## Skype på smartphone

Skype til smartphone eller tablet er lidt enklere at anvende end pc-udgaven. På smartphonen/tabletten kan du finde Skype-appen i **App Store** (iPhone og iPad) eller **Play Butik** (Android). Søg efter ordet **Skype**.

Også her skal du logge på med din Microsoft-konto. Har du ikke én forvejen, kan du blive guidet igennem oprettelsen.



Herover ses tre skærbilleder fra Skype-appen på en iPhone. På skærm **1** ses det første skærbillede med de *chats* (samtaler), der er sket. Man kommer til denne skærm ved at trykke nederst på skærmen på **Chats**-symbolet. I søgefeltet øverst kan man søge efter kontaktpersoner.

På skærm **2** ses en enkelt samtale, der kommer frem ved at trykke på en *chat* i **Chats** på skærm **1**. Der kan lige så godt startes en videosamtale (tryk på den **røde cirkel** med videokameraet) eller en lydsamtale (den **røde cirkel** med telefonrøret).

Skærm **3**, der viser oversigten over foretagne **opkald** (tryk på telefonrørssymbolet nederst i den **røde cirkel**), har to symboler i øverste, højre hjørne: ét til at vælge en gruppe af kontakter, som f.eks. kan oprettes videosamtaler med (videokameraet i den **røde cirkel**), og et andet til at oprette en gruppe til lydsamtale (telefonrøret med "+" i den **røde cirkel**). Hvis du vil samtale med en person, du allerede har talt med tidligere, kan du i opkaldslisten trykke på enten videokamerasymbolet eller telefonrøret ud for opkaldet.

God fornøjelse med at få gang i den elektroniske kommunikation med dine venner og bekendte!

Lars Laursen, frivillig i [PC-mødestedet](#) i Seniorklubberne i Høje Gladsaxe, 18. marts 2020.